

## Datenschutzhinweise für Kunden (FTTH-Installationskit) (Stand Mai 2025)

### 1 Allgemeines

Wir von SSW-Stadtwerke St. Wendel GmbH & Co. KG („SSW“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Kaufs eines FTTH-Installationskits. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutzinformation in Kapitel aufgeteilt.

### 2 Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

SSW-Stadtwerke St. Wendel GmbH & Co. KG

St. Floriansweg 2, 66606 St. Wendel

Telefon: +49 6851 902-777

E-Mail: [glasfaser@ssw-online.de](mailto:glasfaser@ssw-online.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

SSW-Stadtwerke St. Wendel GmbH & Co. KG

Beauftragter für den Datenschutz

St. Floriansweg 2, 66606 St. Wendel

E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-st-wendel.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-st-wendel.de)

### 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

SSW verarbeitet die nachfolgenden Daten, welche wir von Ihnen erhalten haben, zum Zwecke der Erfüllung des Kaufvertrags inklusive rechtlicher Verpflichtungen (z.B. handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) im Rahmen des Kaufs eines FTTH-Installationskits:

- Vorname und Name
- Anschrift
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefon, Mobil)
- Ggf. Kunden- und/oder Objekt Nummer
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung)
- Etwaige zusätzliche Informationen, welche von Ihnen mitgeteilt werden

### 4 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der SSW ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

### 5 Datenspeicherung und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur bis zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks gespeichert. Nach Erfüllung des Zwecks werden die Daten gelöscht bzw. anonymisiert, sofern der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die Daten in der Verarbeitung eingeschränkt, so dass sie nur noch für den Zweck, der ihre Aufbewahrung erforderlich macht, verarbeitet werden können. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen werden auch diese Daten gelöscht bzw. anonymisiert.

### 6 Ihre Datenschutzrechte

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend beschriebenen Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe Ziffer 2) wenden.

#### 6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

#### 6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

#### 6.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

#### 6.4 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an die unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten.

#### 6.5 Fragen oder Beschwerden

Fragen oder Beschwerden richten Sie gerne jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe Ziffer 2). Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) sowie zu nicht TKG-relevanten Datenschutzthemen das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland.

#### 7 Bereitstellung der personenbezogenen Daten / Profiling

Im Rahmen des Kaufvertrages bzw. zur Bearbeitung Ihrer Anfrage in diesem Zusammenhang, ist die Bereitstellung von personenbezogenen Daten erforderlich. Wenn Sie uns die Daten nicht mitteilen, können wir den oben genannten Zweck nicht erfüllen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling wird nicht durchgeführt.